



ManpowerGroup

# Reboot de Habilidades en México

**#newStart**

# Tendencias actuales de la fuerza de trabajo

Las tendencias que preveíamos antes de la crisis se están acelerando a gran velocidad y también han surgido nuevas tendencias.



Escasez de  
Habilidades &  
Tensión Social



Incremento de la  
Elección Individual



Sofisticación y  
Agilidad de las  
Organizaciones



Transformación  
Digital

La **Escasez de Talento** a nivel global alcanza su nivel más alto en 15 años



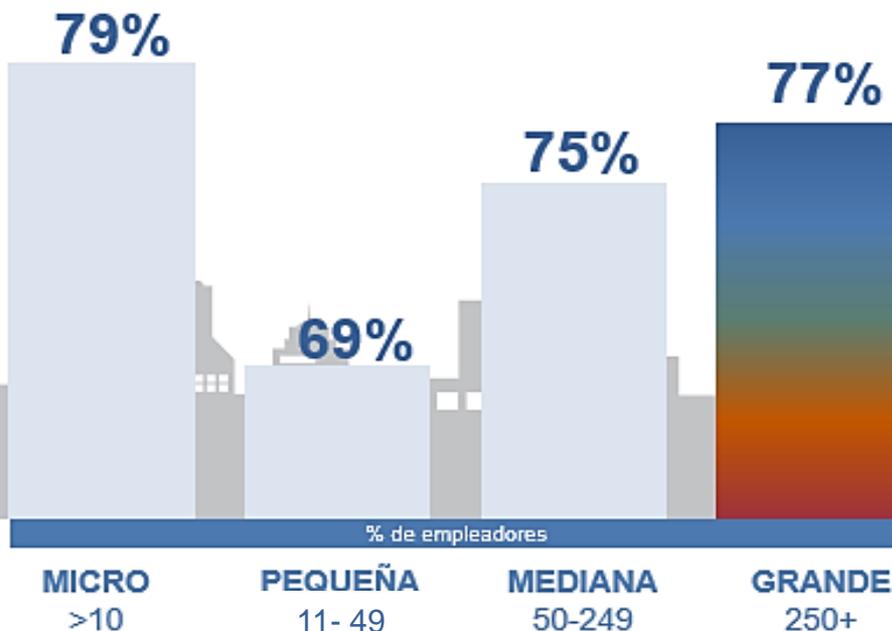
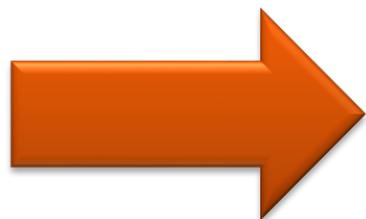
# Empleadores en México con dificultad para cubrir vacantes

Escasez de Talento en México (2010 – 2021)



# Las Microempresas enfrentan la mayor Dificultad

Dificultad para cubrir los puestos por tamaño de Empresa







**El mundo se reseteó**



**El trabajo nunca volverá a ser el mismo**

# Entorno de mercado

El **93%** de las personas han visto cómo **su vida laboral se ha transformado** como resultado de COVID-19.

**48%** de los empleados probablemente trabajará a distancia al menos una parte del tiempo después de COVID-19, frente al 30% antes de la pandemia.

**89%** de los empleados quiere más oportunidades de aprendizaje a distancia para el desarrollo de habilidades o la orientación profesional.



# El futuro se adelantó...



Comercio en línea  
10 años en 8 semanas



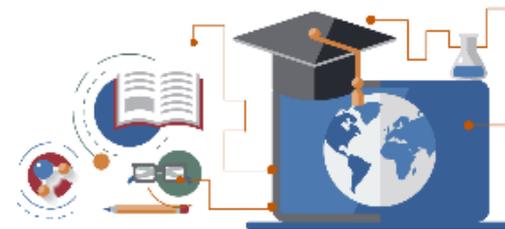
Trabajo remoto  
20 años en 3 meses



Entretenimiento en línea  
7 años en 5 meses



Telemedicina  
10 años en 2 semanas



Educación a distancia  
10 años en 2 meses

# Aunque hablamos mucho de trabajo remoto:



Se estima que **poco más del 20%** de la fuerza **laboral** podría trabajar de forma remota.

**Equilibrio entre trabajo y hogar**

**Más de la mitad de la población** económica tiene poca o ninguna oportunidad de trabajar a distancia.

**Maquinaria especializada, entregas, interacción con clientes, etc.**



# La cuarta Revolución Industrial

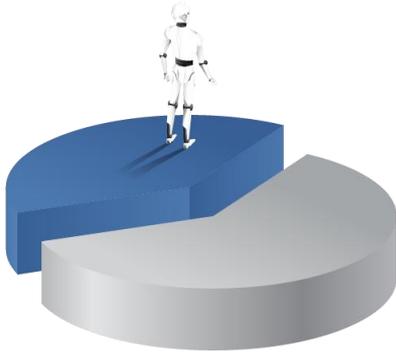


**65% de los trabajos** que tendrá la Generación Z, aún no existen.

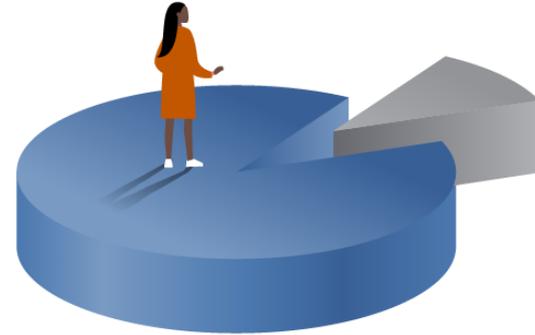
Fuente: ManpowerGroup; Las carreras de los Millennials Visión 2020.

# La digitalización está cambiando la vieja forma de "trabajo"

**Las empresas que se están digitalizando crean la mayoría de los trabajos**

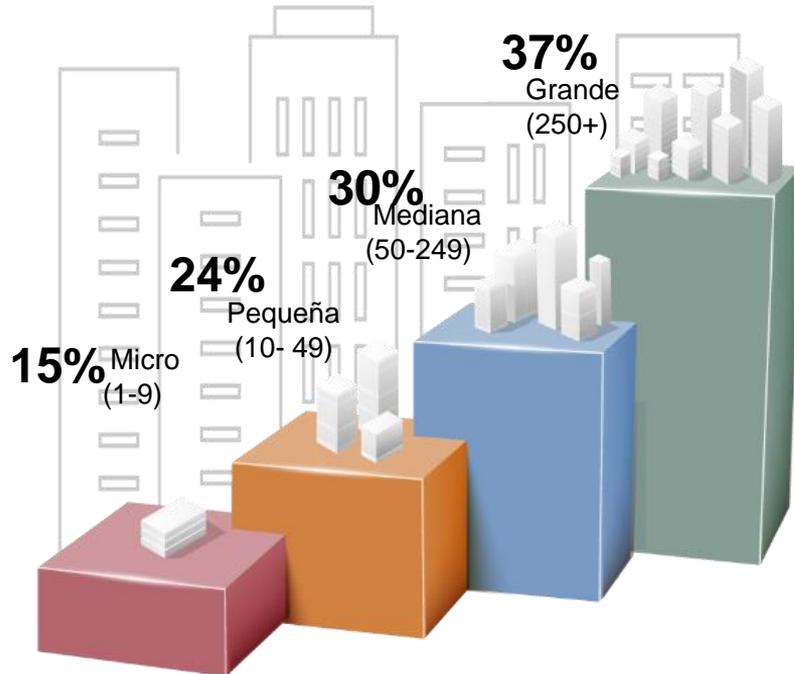


**48% de las empresas** están acelerando su digitalización y automatización como resultado de la pandemia



**91% de los empleadores** que están automatizando planean aumentar o mantener su plantilla

# Las Grandes Empresas tienen más probabilidades de acelerar la digitalización como resultado de la pandemia



# LEARNABILITY

El aprendizaje será esencial.

- Para el año **2022**, más de la mitad (**54%**) de los empleados requerirá una significativa **capacitación de habilidades**.
- De éstos, se espera que alrededor de **35%** necesite una formación de **más de seis meses**, **9%** tardará de **6 a 12 meses** en volver a capacitarse y **10%** más de un año.

Fuente: Se buscan personas: los robots las necesitan. ManpowerGroup



# Habilidades para trabajadores y líderes a nivel global:

**01** *Accountability*,  
confiabilidad y disciplina

**02** Resiliencia, tolerancia al  
estrés y adaptabilidad

**03** Tomar iniciativa

**04** Razonamiento, resolución  
de problemas

**05** Liderazgo e influencia  
social

Pensamiento crítico y  
análisis **06**

Colaboración y trabajo en  
equipo **07**

Creatividad **08**

*Learnability* **09**

Curiosidad **10**



# Top 5 Roles con mayor Demanda en México

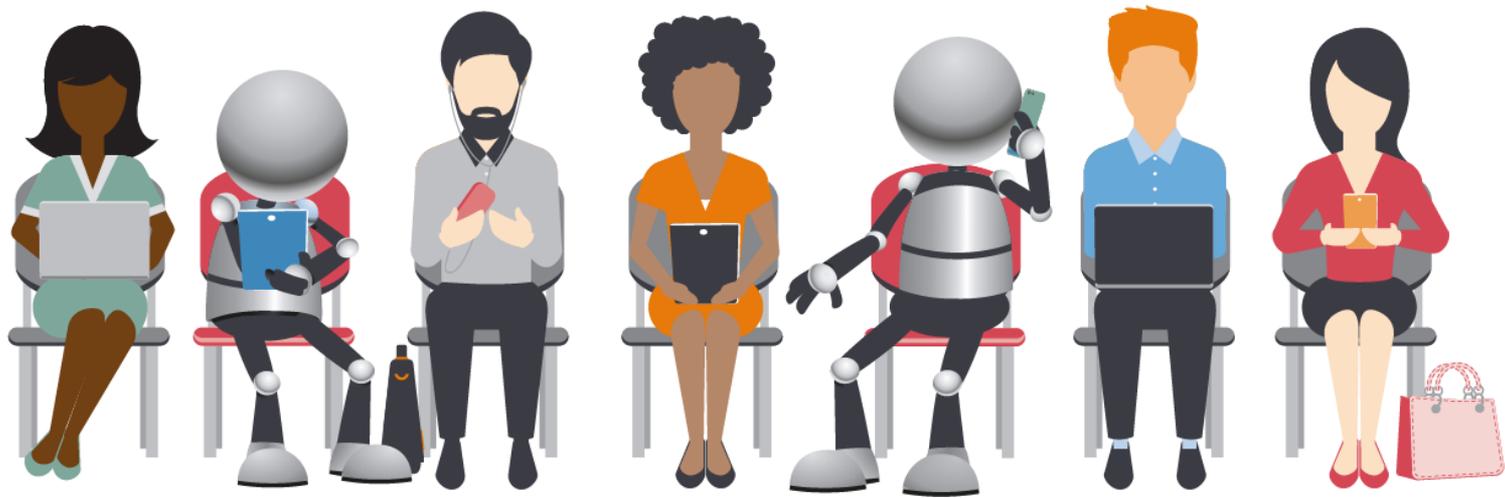
**1**  **OPERACIONES/ LOGÍSTICA**

**2**  **MANUFACTURA/ PRODUCCIÓN**

**3**  **VENTAS/ MARKETING**

**4**  **ADMINISTRACIÓN/ APOYO DE OFICINA**

**5**  **FRONT OFFICE/ ATENCIÓN AL CLIENTE**



## Continua coevolución humano-máquina

*En 2025, el tiempo empleado en las tareas actuales en el trabajo por humanos y máquinas será igual.*

# Los 20 puestos de trabajo con mayor y menor demanda en todas las industrias

## CRECIENTE DEMANDA

1. Analistas y Científicos de datos
2. Especialistas en IA y Machine Learning
3. Especialistas en Big Data
4. Especialistas en Estrategia y Marketing Digital
5. Especialistas en Automatización de Procesos
6. Profesionales en Desarrollo de Negocios
7. Especialistas en Transformación Digital
8. Analistas de Seguridad de la Información
9. Desarrolladores de Software y Aplicaciones
10. Especialistas en el internet de las cosas

## DISMINUCIÓN DE DEMANDA

1. Asistentes de captura de datos
2. Secretarías Administrativas y Ejecutivas
3. Personal de Contabilidad, Teneduría de libros y Nóminas
4. Contadores y Auditores
5. Trabajadores de Ensamble y Fábrica
6. Gerentes de Servicios Empresariales y Administración
7. Trabajadores de información y atención al cliente
8. Gerente General y de Operaciones
9. Mecánicos y Reparadores de Maquinaria
10. Encargados del registro de materiales e inventario

# Estrategias que las organizaciones para hacer frente a sus cambiantes necesidades de habilidades son:

Re-training de los empleados existentes (95%)

Contratación de nuevo personal permanente con habilidades correspondientes a las nuevas tecnologías (90%)

Búsqueda de la automatización del trabajo (85%)

Expectativa de que los empleados existentes **adquieran habilidades en el trabajo** (75%)

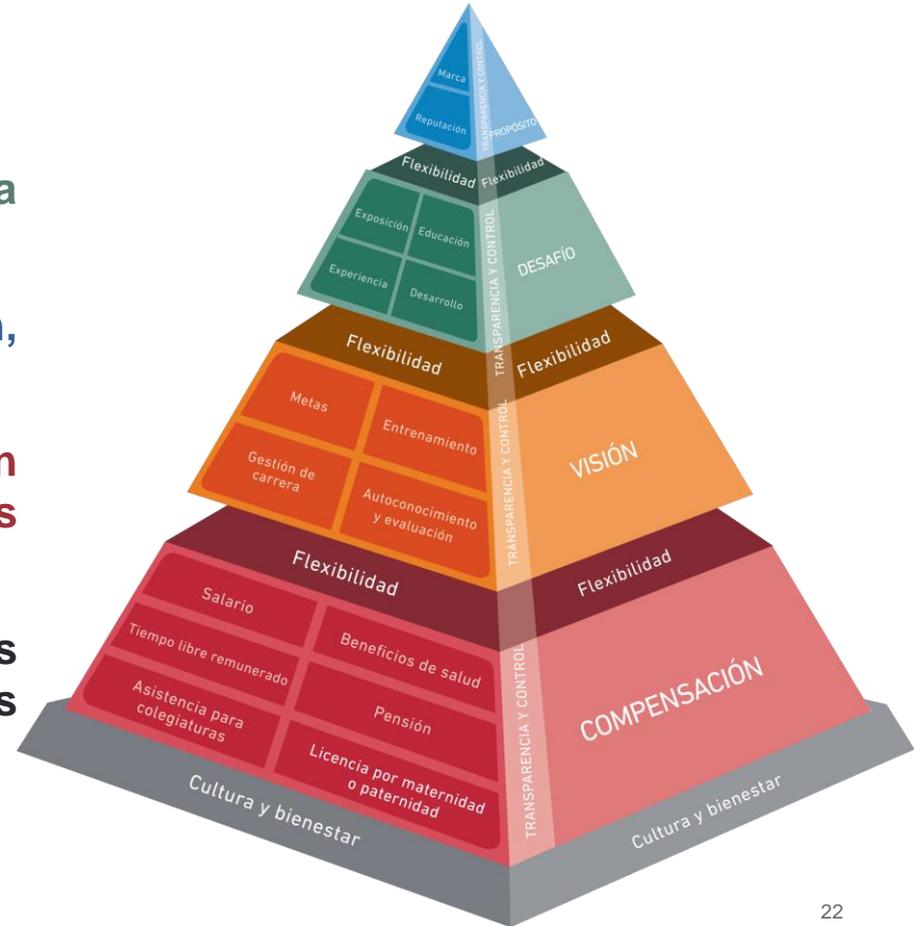


# El Nuevo Liderazgo:



# Jerarquía de necesidades de los trabajadores

1. El pago siempre importa.
2. Una visión personalizada de la carrera profesional, basada en datos y evaluaciones.
3. Trabajo desafiante en forma de educación, experiencia y exposición.
4. La flexibilidad y el control del calendario son necesarios y contribuyen al bienestar de los trabajadores.
5. El propósito es imprescindible: Los trabajadores quieren estar orgullosos de sus jefes y enorgullecerse de lo que hacen



# Prioridades 2021



**Salud y bienestar  
de los Empleados**



**Desarrollo de  
Liderazgo y gerentes**



**Foco en Datos**



**Diversidad, equidad  
e inclusión**



**Nuevos modelos de  
Trabajo, incluido tiempo  
parcial e híbridos**



**Más capacitación,  
aprendizaje y  
desarrollo**



ManpowerGroup

¿Qué sigue?

#newStart



- Reskill & upskill
- Move on, move up or move out

# Smartworking



Modelos de trabajo  
alternativos



Conectividad



Planeación y  
Organización



Horarios  
Escalonados



Ciberseguridad



Balance  
personal y  
profesional



Herramientas  
Necesarias



Desarrollo de  
Habilidades  
Digitales

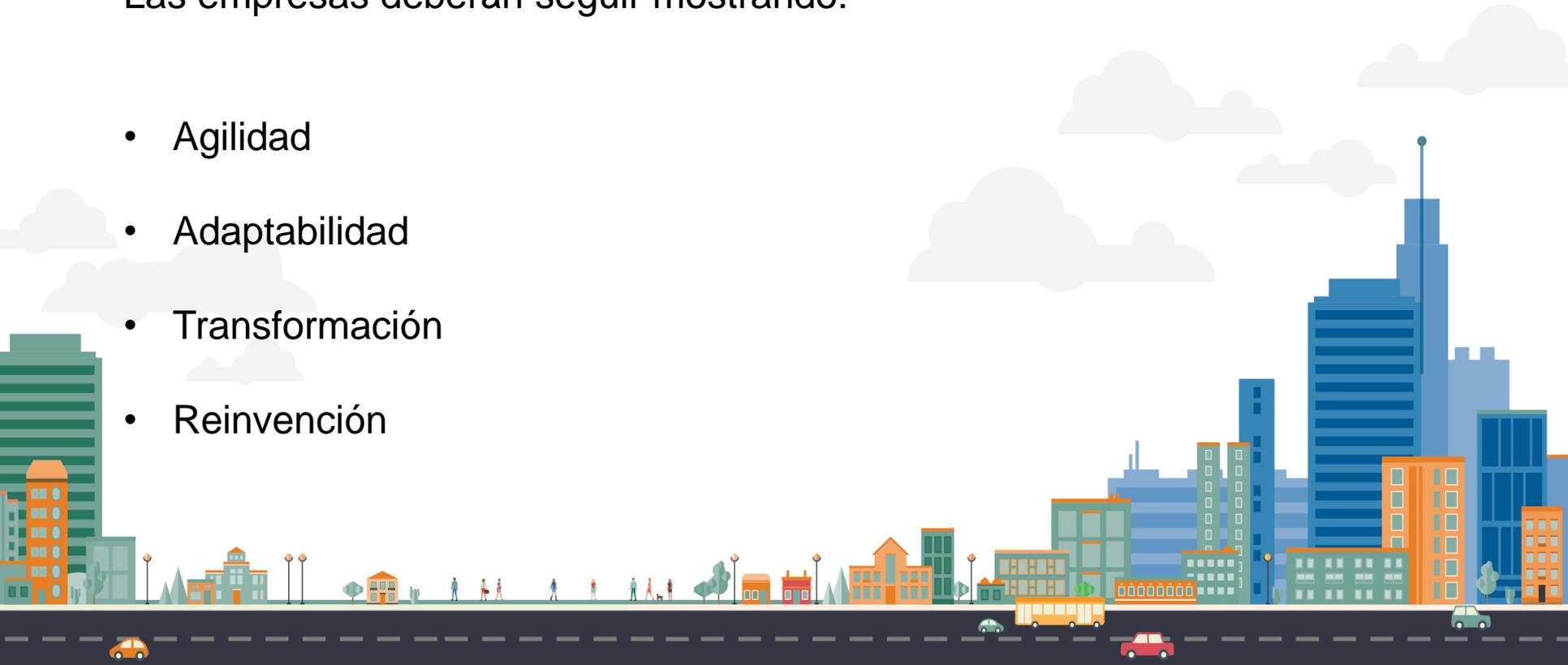


Bienestar físico  
y emocional

# Moverse para progresar

Las empresas deberán seguir mostrando:

- Agilidad
- Adaptabilidad
- Transformación
- Reinención





# ¡Muchas Gracias! El Futuro del Trabajo ya está aquí.



@albertoalesi



Alberto José Alesi Melilli



