



La experiencia de trabajo en casa y los retos que presenta

Powered by KANTAR Employee Experience.

<https://vimeo.com/434512119>

KANTAR



El contexto pandémico ha cambiado sustancialmente nuestra vida...

Número de entrevistas

Ola 1: 500 entrevistas
Ola 2: 500 entrevistas
Ola 3: 501 entrevistas
Ola 4: 504 entrevistas

Target

Hombres y mujeres mayores de 18 años, que viven en México. Se considera representatividad poblacional.

Tipo de levantamiento

Entrevistas online, autoaplicadas
vía panel.

Fechas de levantamiento

Ola 1: Del 20 al 25 de Marzo, 2020.
Ola 2: Del 8 al 14 de Abril, 2020.
Ola 3: Del 1 al 6 de Mayo, 2020.
Ola 4: Del 29 de Junio al 3 de Julio, 2020.

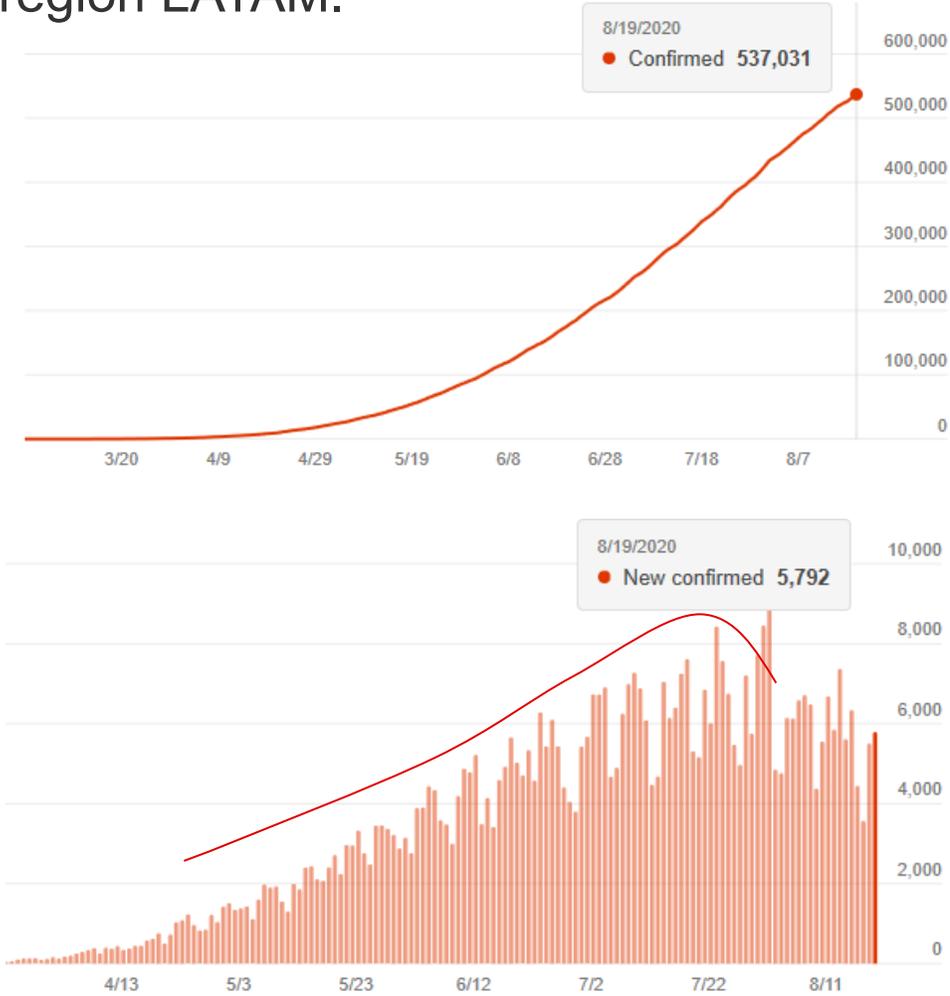
A lo largo de la pandemia ha habido una constante preocupación por el desarrollo del virus, así como por temas económicos y de desempleo, mismo que ya afecta a muchos mexicanos.



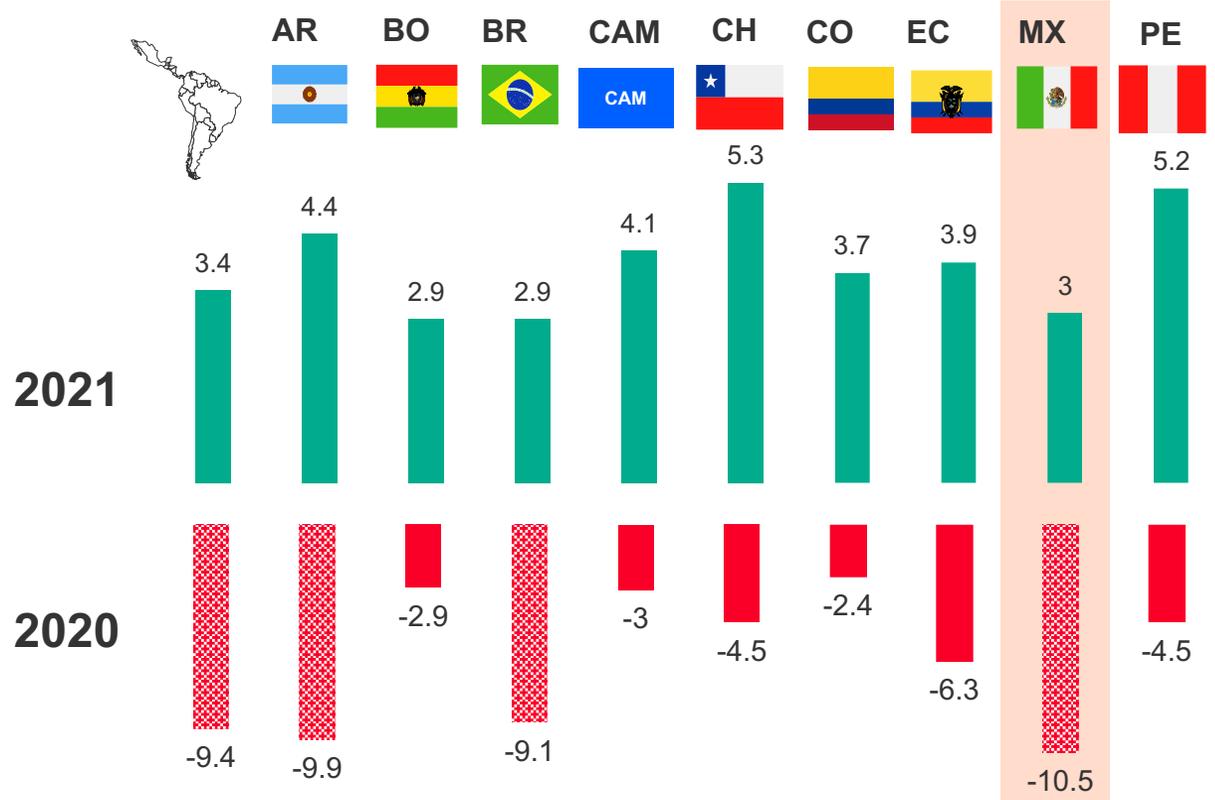
Incrementa la preocupación por un rebrote, lo que concientiza a la población de mantener ciertos hábitos de prevención post confinamiento.



Adicional al rebrote, vemos que no hay una situación que garantice un control de contagios. En el marco económico México ha sido fuertemente impactado e inclusive el pronóstico de crecimiento es el menor en la región LATAM.



recovery. Other economies like India, for example, are forecast to shrink nearly 5%, while countries in Latin America like Mexico and Brazil could see GDP contract by around 10%, the IMF said.

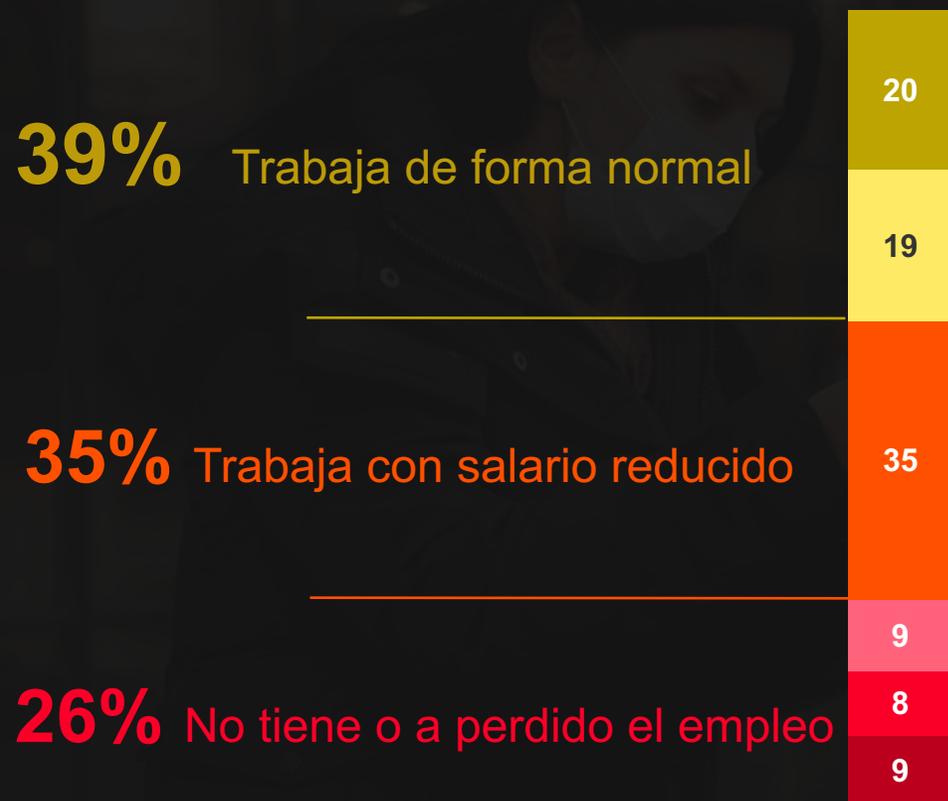


La crisis ya se siente en la economía, un 17% de los encuestados ya perdieron su empleo y un 35% trabaja con ingresos reducidos.

El Economista > Empresas

DESEMPLEO

IMSS registra una pérdida de 921,583 empleos en el primer semestre de 2020

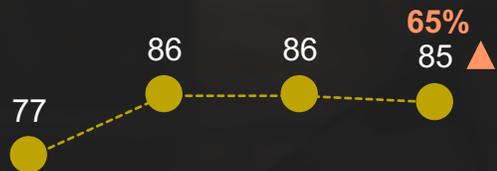


- Estoy trabajando de forma regular
- Estoy trabajando con normalidad, pero desde casa
- Estoy trabajando en horas reducidas/salario reducido
- He sido despedido
- Me he quedado desempleado, ya que la empresa cerró
- Estaba desempleado y no he podido encontrar empleo

17%

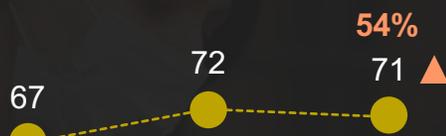
Base 448

El impacto de esta crisis hace que las personas busquemos nuevas formas de planificación financiera, ya que se espera una recuperación lenta de la economía.



Marzo Abril Mayo Jun - Jul

Afirma que la situación actual del coronavirus **está impactando su vida diaria**



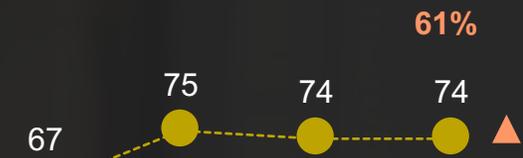
Abril Mayo Jun - Jul

Declara que el coronavirus **ya ha afectado los ingresos** de su hogar*



Marzo Abril Mayo Jun - Jul

Afirma que la situación exige que sean aún más proactivos respecto a la **planeación financiera**



Marzo Abril Mayo Jun - Jul

Se espera una **recesión en la economía**, el piensa que la **economía tardará mucho en recuperarse**

Base Ola 4: 501
Base Ola 3: 501
Base Ola 2: 500
Base Ola 1: 504

Norma global

▲ 95% Diferencias significativas vs norma

Teniendo este contexto en consideración, las personas tienen expectativas respecto a las compañías...

98%

Esperan que las compañías apoyen a sus trabajadores

74%

Tengan flexibilidad laboral en horario y lugar de trabajo

42%

Promuevan el uso de la comunicación digital para el trabajo

¿Sabemos cuáles son las necesidades de los colaboradores?

Los colaboradores son el corazón de la organización, es muy importante permanecer cerca de ellos y darles los recursos necesarios para sobrellevar de la mejor manera el contexto laboral actual.



Conóceme



Escúchame



Valórame

“The Stay at Home Experience”

Conocer que estaba pasando con **nuestra gente** se convirtió en una de nuestras mayores prioridades

Muestra Employee Experience

Número de entrevistas

W1: 1,836 entrevistas
W2: 1,159 entrevistas

Target

Hombres y mujeres de más de 18 años que trabajan en 25 compañías de la industria de marketing (Medios, Anuncio y Promoción, Insights y Consultoría)

Metodología

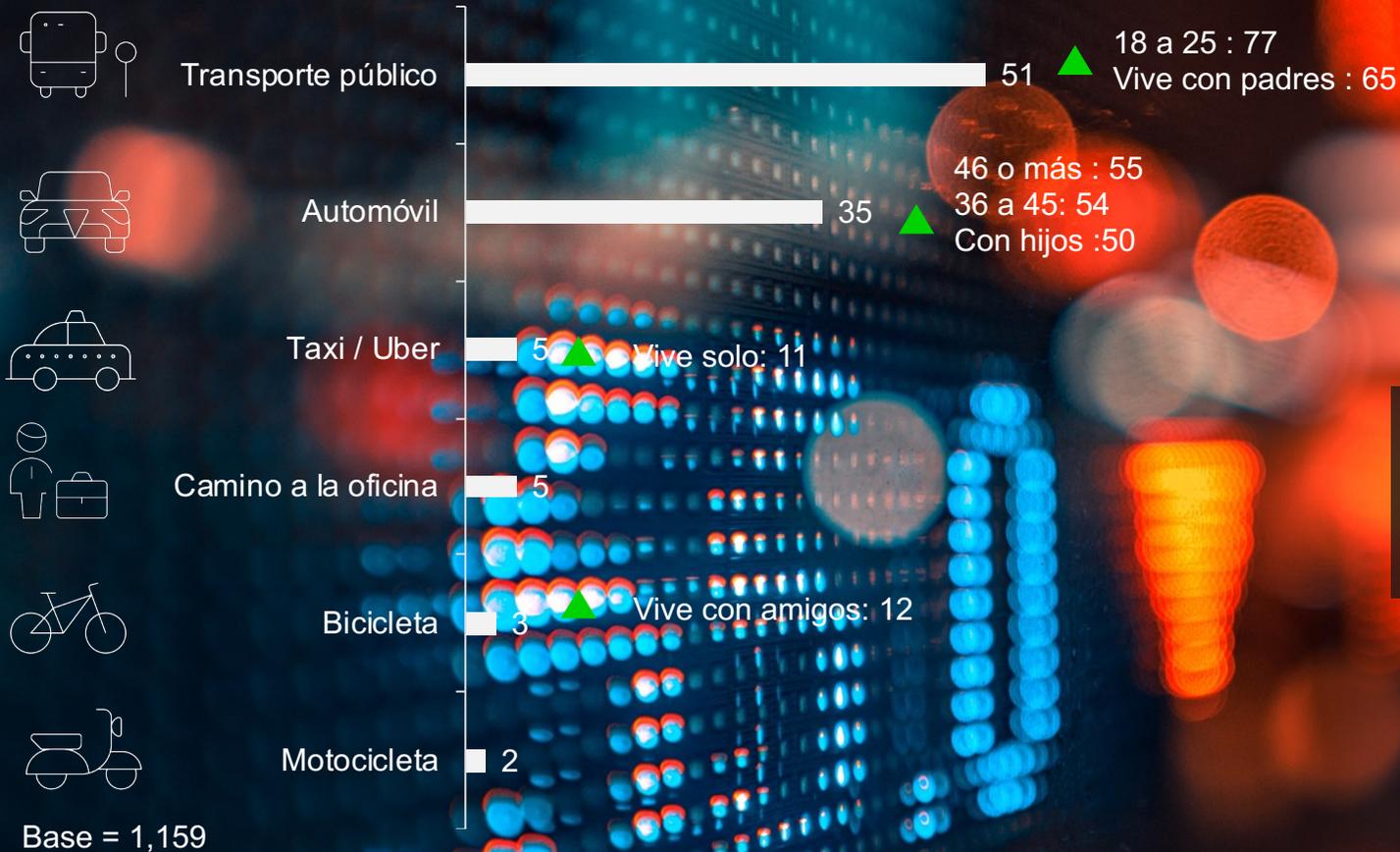
Online, entrevistas autoadministradas,

Campo

W1: 6 al 20 de abril
W2: 27 de mayo al 2 de junio



Es importante saber si nuestros colaboradores están listos para volver a las oficinas...

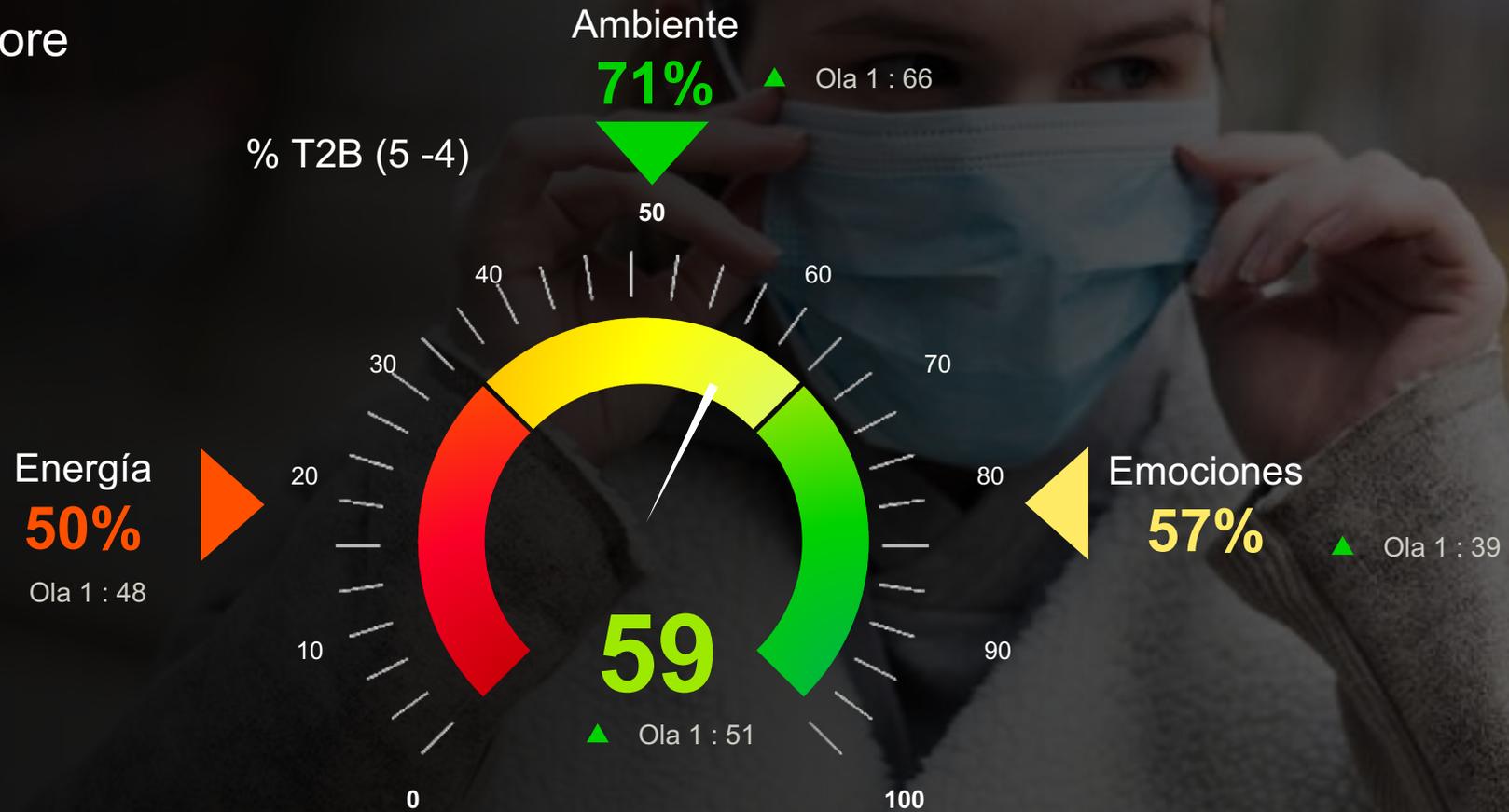


57%

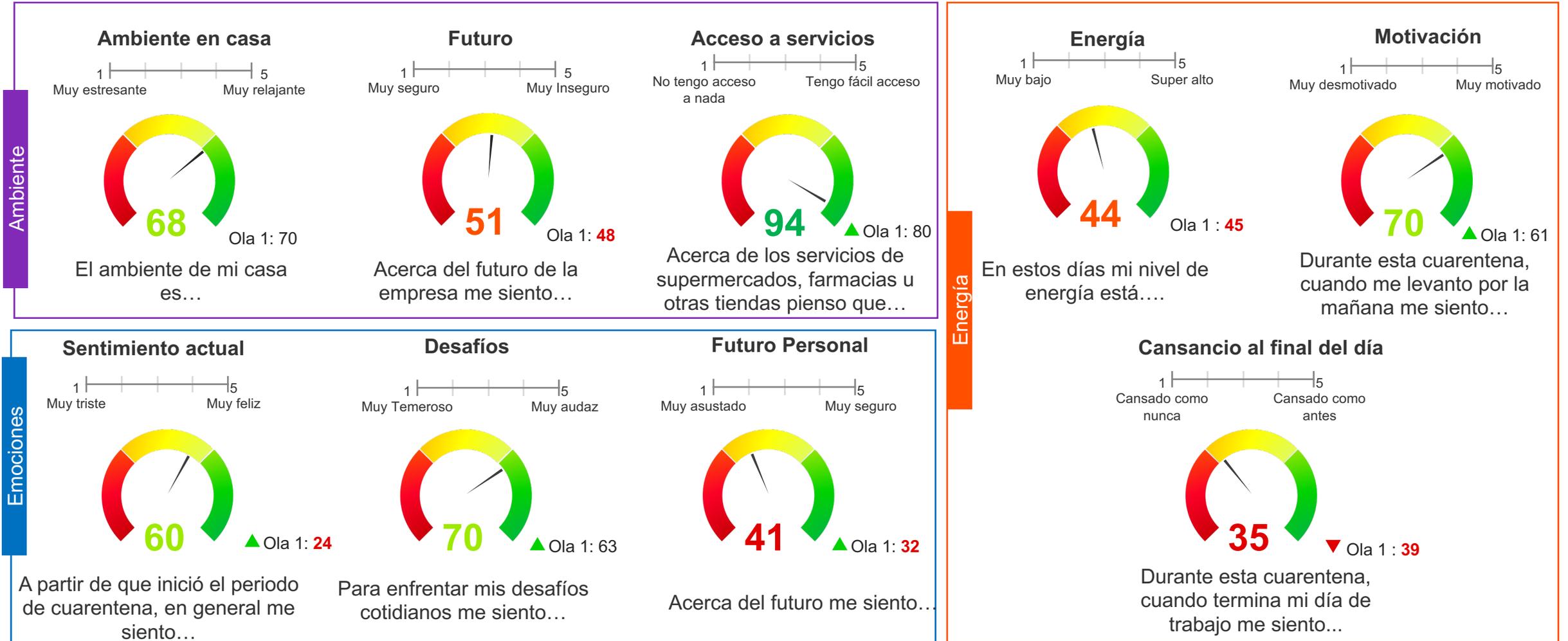
No se sienten seguros para volver a las oficinas (solo el 9% se siente seguro)

El balance mental de los colaboradores ha mejorado a lo largo del confinamiento. El indicador se mantiene en niveles neutrales y está limitado principalmente por bajos niveles de energía

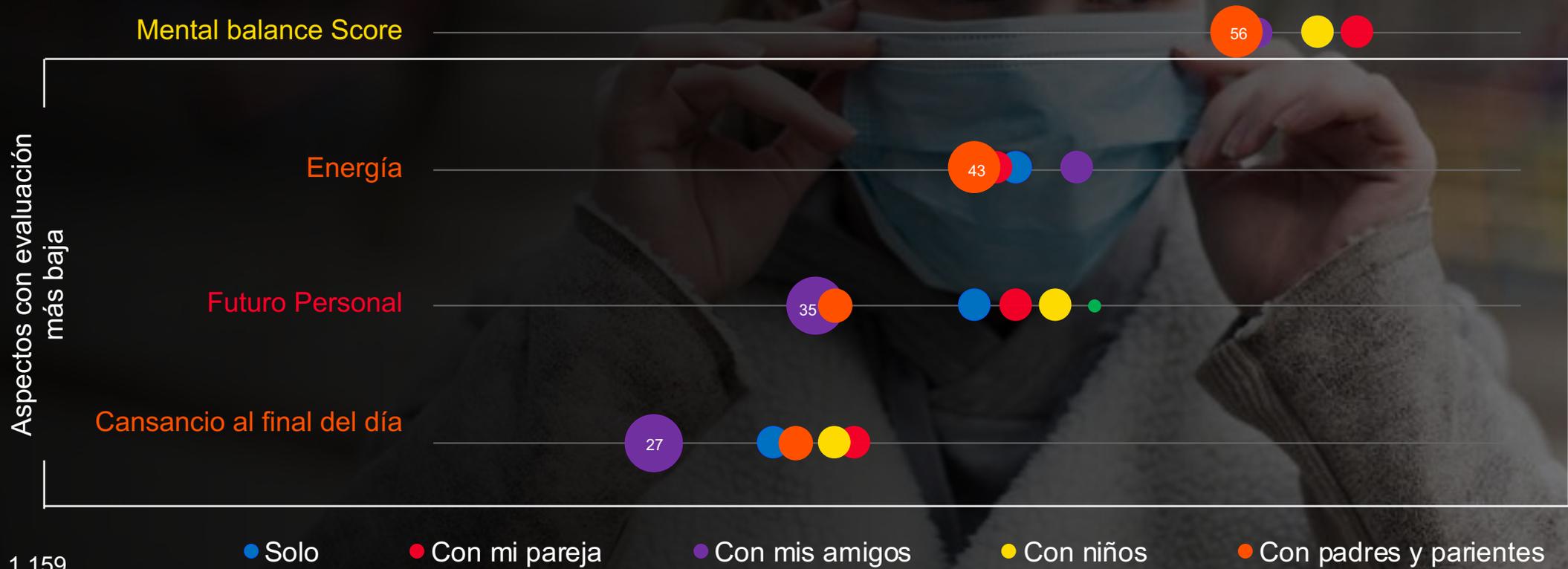
Mental Balance Score



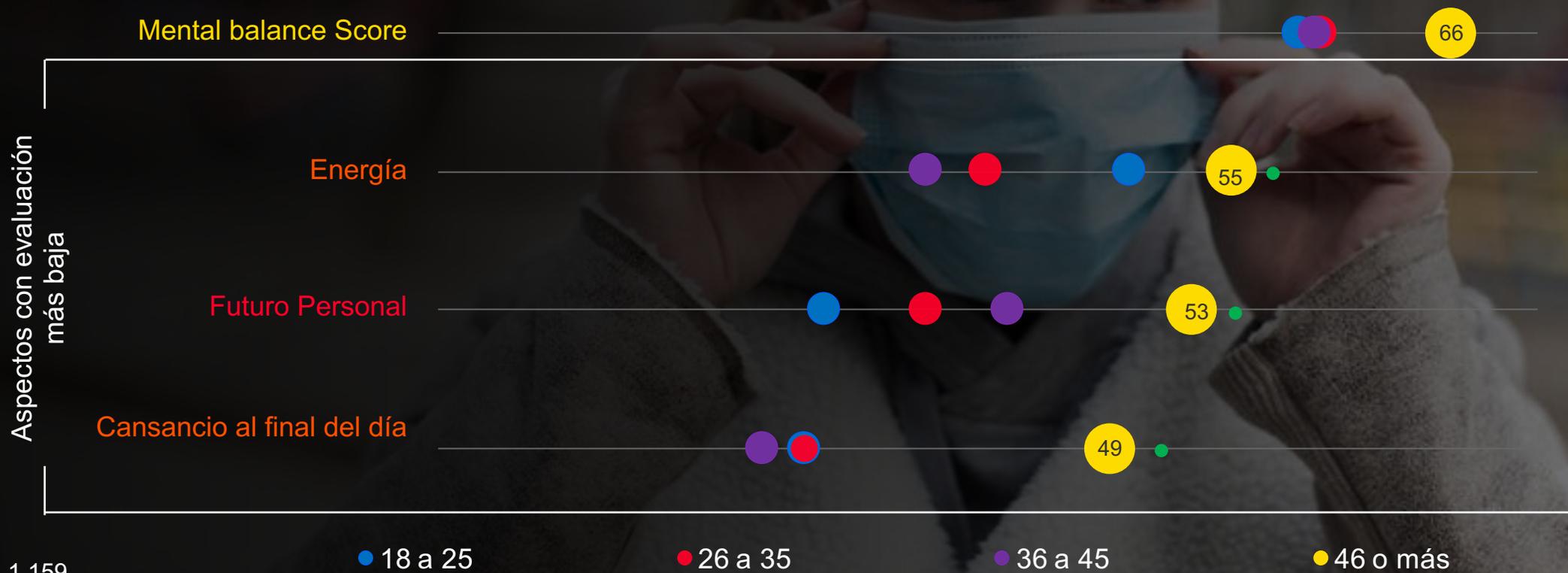
La incertidumbre ante el futuro de la empresa y el personal continúan limitando el balance mental aunado a los niveles de energía



Las personas que viven con amigos mantienen los niveles más bajos de cansancio al final del día e incertidumbre del futuro personal. Las personas que viven con padres y parientes caen en el balance mental detonado por los bajos niveles de energía e incertidumbre.



Los adultos mayores a 46 años son quienes presentan el balance mental más elevado, mientras que los adultos jóvenes (18-25 años) son quienes tienen mayor incertidumbre respecto a su futuro personal, debemos apoyar con mensajes de certeza.



Las personas que mantienen sesiones lúdicas remotas son quienes presentan un perfil más alto en su balance mental. Es importante regalarnos estos espacios para guardar un mejor equilibrio.



Base = 1,159

En cuanto a las dinámicas de trabajo los niveles se muestran más saludables.



My management Score



My manager Score



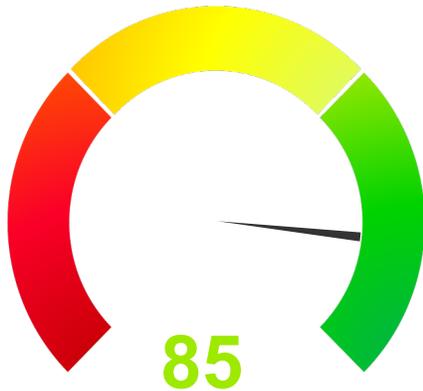
My team Score

Base = 1,159

My Management Score: Soy más productivo pero las cosas no funcionan más rápido de lo habitual y la ejecución de mi trabajo es más complicado... Esta percepción cambió a la alta.

Mi Productividad

1 |-----| 5
Muy baja Muy alta



▲ Ola 1 : 76

Mi productividad en esta cuarentena es...

Trabajo diario

1 |-----| 5
Mucho más difícil Mucho más fácil

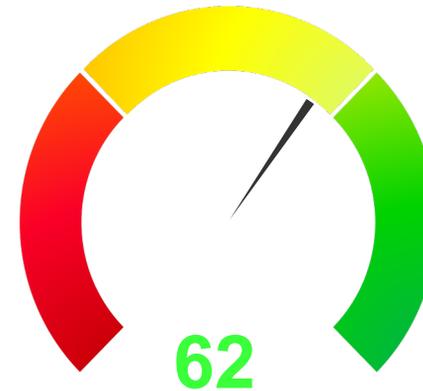


▲ Ola 1 : 43

En comparación con la oficina, la ejecución de mi trabajo diario en casa es...

Velocidad

1 |-----| 5
Muy lento Muy rápido

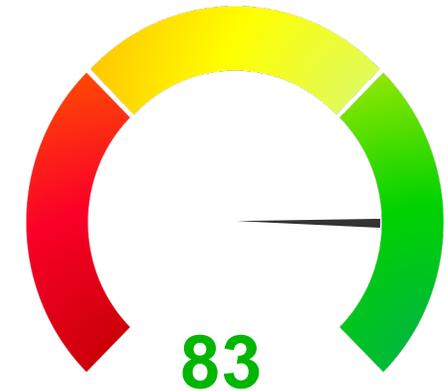


▲ Ola 1 : 47

¿Cómo están funcionando las cosas?

Infraestructura

1 |-----| 5
Mala, muchas cosas me hacen falta Buena, tengo todo lo que necesito



▲ Ola 1 : 78

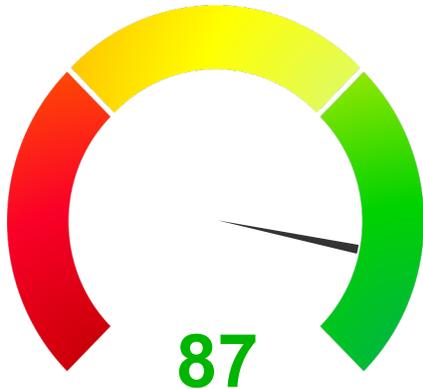
La infraestructura proporcionada para ejecutar mi trabajo está siendo...

Base = 1,159

My team Score: Buena evaluación general en términos de respuesta y productividad de equipo, sin embargo el estar lejos supone ciertas dificultades en la forma general de trabajo

Colaboración

1 |-----| 5
De poco apoyo |-----| De mucho apoyo



▲ Ola 1 : 82

En este periodo de trabajo remoto, siento que mis compañeros y equipo han sido...

Respuesta de equipo

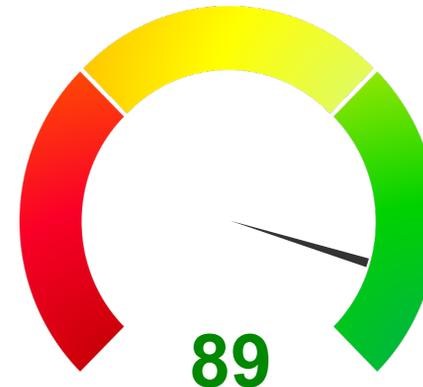
1 |-----| 5
Siempre tarde |-----| Siempre a tiempo



Quando trato de contactar a mi equipo y mis compañeros su respuesta es...

Productividad

1 |-----| 5
Muy baja |-----| Muy alta



▲ Ola 1 : 84

La productividad de mi equipo en esta cuarentena ha sido...

Dificultad

1 |-----| 5
Muy difícil |-----| Muy fácil



▲ Ola 1 : 30

¿Qué tan difícil ha sido este periodo de reclusión debido a la contingencia sanitaria?

Base = 1,159

El balance final de los sentimientos es neutral, sin embargo a pesar de la impotencia, la tristeza y el miedo el sentimiento que más domina a las personas es el optimismo.

Positivos

+9%

Ola 1:
+1%



Neto

Positivas

81%

▲ Ola 1: 75



Neto

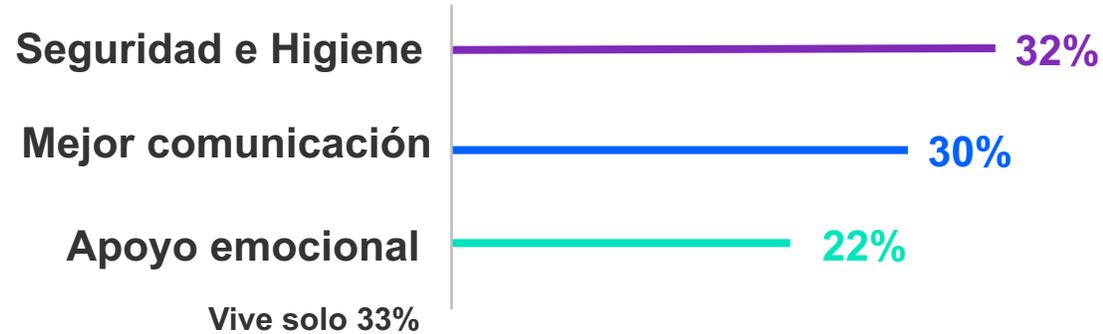
Negativas

72%



Base = 1,159

Los colaboradores nos dan recomendaciones hacia mejorar la comunicación, cuidar las condiciones de higiene y ofrecer apoyo emocional.



Empatía / comprensión
 Tomar vacaciones / días libres
 Información sobre las medidas para el regreso a oficinas
Regresar a oficina paulatinamente / cuando sea seguro
 Se tomaron a tiempo las medidas necesarias
 Apoyo / apoyo a los empleados / Apoyo a las personas con hijos
Comunicación / comunicación constante
 No presionar / Tener paciencia / Evitar el estrés / Tranquilidad / tolerancia
 Establecer los horarios
 Hay buena comunicación / Nos informan
Todo bien / todo esta bien
 Acceso a VPN / acceso vía remota / mejorar la velocidad de red VPN
 Aumentar el sueldo / Aumento de vales de despensa / vales de uber eats
Respetar los horarios
 Agendar reuniones oportunamente / Fechas para ir a la oficina
 Seguridad / seguridad laboral
 Apoyo Psicológico
Gracias / gracias por todo
 Conservar el empleo / no quedarse sin empleo / no hacer recorte de personal

Base = 1,159

Recapitulando

1. Existe una preocupación fuerte ante la posibilidad de contagio, desempleo y economía del país.
2. Estos temas y el encierro generan estrés y sentimientos de miedo e impotencia.
3. Sin embargo existe el optimismo y este debe ser el valor central que soporte toda comunicación de la organización hacia sus empleados.
4. No todos los colaboradores están listos para volver por las condiciones perceptuales de la situación.
5. Las compañías deben permanecer cerca de los colaboradores con mensajes de empatía, promover el bienestar y ofrecer certidumbre... ¡en esto estamos todos juntos y vamos a salir adelante!



KANTAR

¿Sabes que esta pasando con las personas en tu organización?

 **Amedirh**^{MR}

Contactolatam@kantar.com

Twitter @KantarLatam



Israel Gudino

Israel.Gudino@Kantar.com