

De Las Competencias a las Habilidades; Nuevo Enfoque, Mayor Impacto

Diciembre 2021

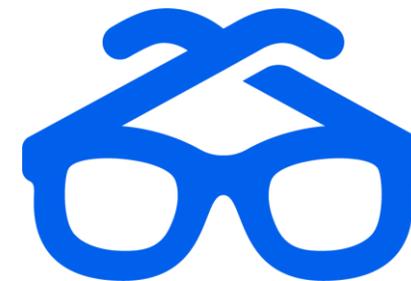




Isael Paz

isael@degreed.com

Director de Soluciones de Negocio

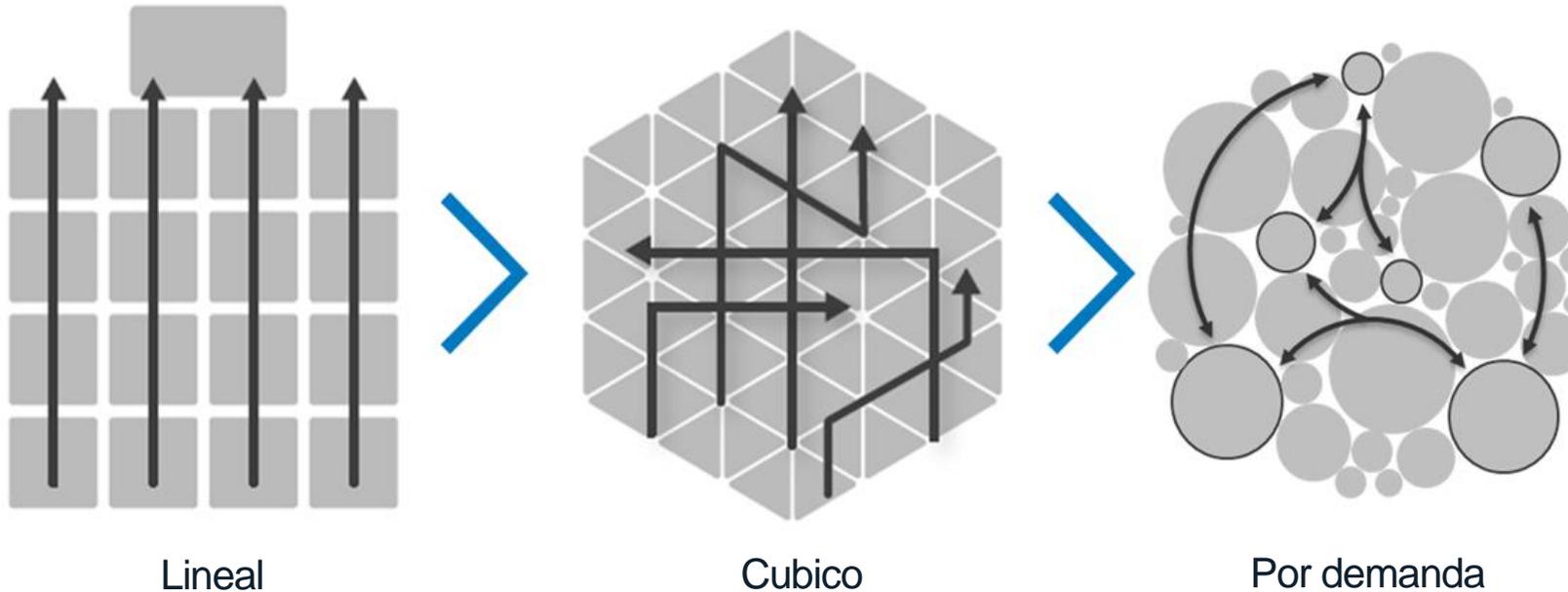




**La forma en la que las
empresas desarrollan su
talento está cambiando.**

Evolución del Desarrollo de Personal

Del orden estricto, al caos administrado.



Competencias vs. Habilidades?

Que son?

Competencias

- Basadas en Comportamientos
- Especificos a un rol o departamento
- Genericas o aspiracionales
- Formadas por varios elementos

Habilidades

- Basadas en temas (Java, Análisis, etc)
- Asociadas con el nivel de experiencia
- Transferibles ente roles / departamentos
- Significado Universal
- Son acciones que llevan a un resultado

Ejemplo de una Competencia



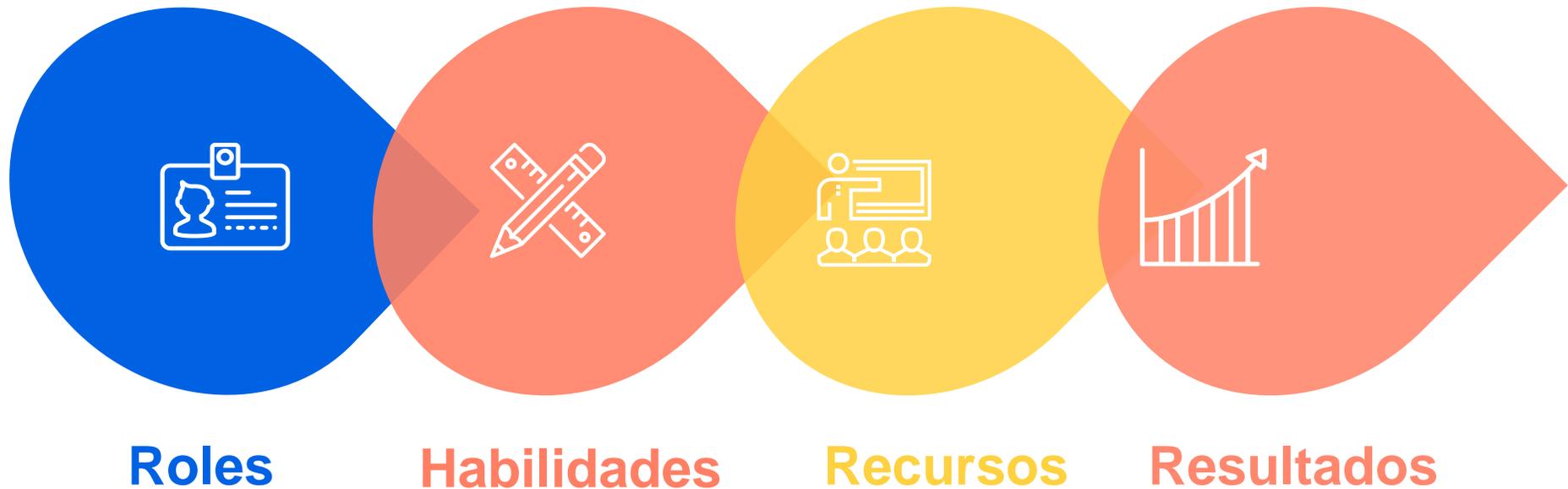
Ejemplo de un Perfil de Puesto



Las Habilidades son los Cimientos



Conectar Habilidades con Resultados



“*Enfocarse en las habilidades permite a la organización crear más agilidad para sus empleados, conecta mejor el contenido con los objetivos individuales y permite una manera más eficiente de medir el nivel de competencia.*”

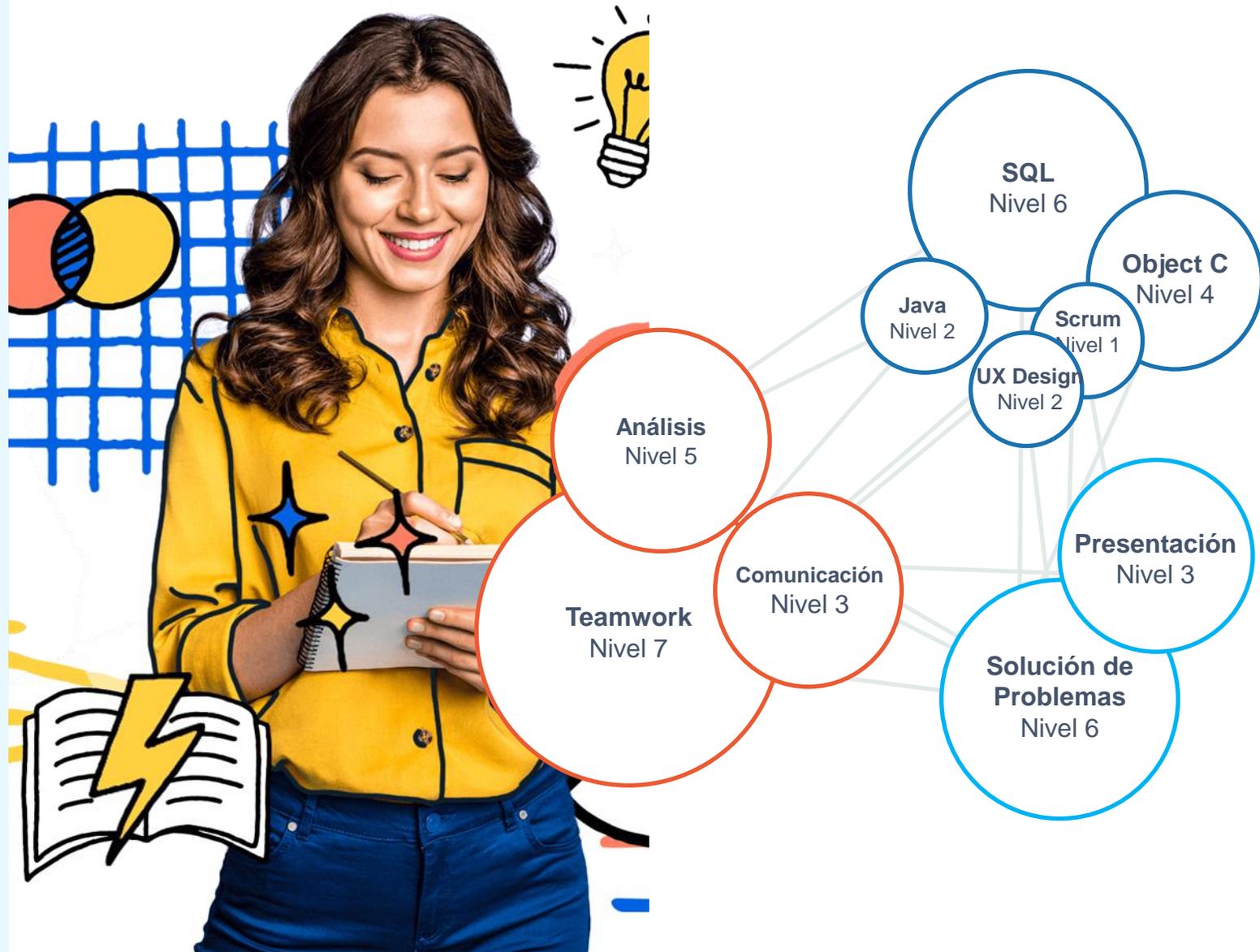
Janice Burns

Former CLO



Como puedes desarrollar lo que no conoces?

Que puede hacer?
Que tan competente es?



Qué hacen las empresas exitosas?



Identifican las habilidades en dónde se originan



Dan a los expertos un medio para compartir su conocimiento



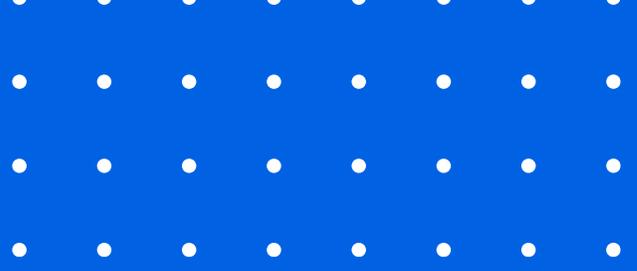
Generan retroalimentación inmediata



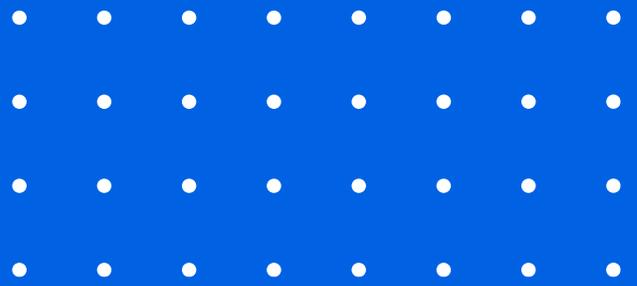
Consultan a los que las usan



Explotan los datos para identificar tendencias



**¿Y tú cómo lo estás
haciendo?**



IMPULSA

TU FORMACIÓN CON SENTIDO HUMANO



CONTEXTO QUE VIVIMOS

Las competencias son importantes, pero no son suficientes para el mundo BANI de hoy

Se incorporaron comportamientos nuevos para continuar evolucionando intelectual y humanamente mientras crecemos

HABILIDADES DEL PRESENTE

EVOLUCIÓN

HABILIDADES EMERGENTES

Ritmo/Velocidad del cambio

Que tan rápido los Humanos Aprenden

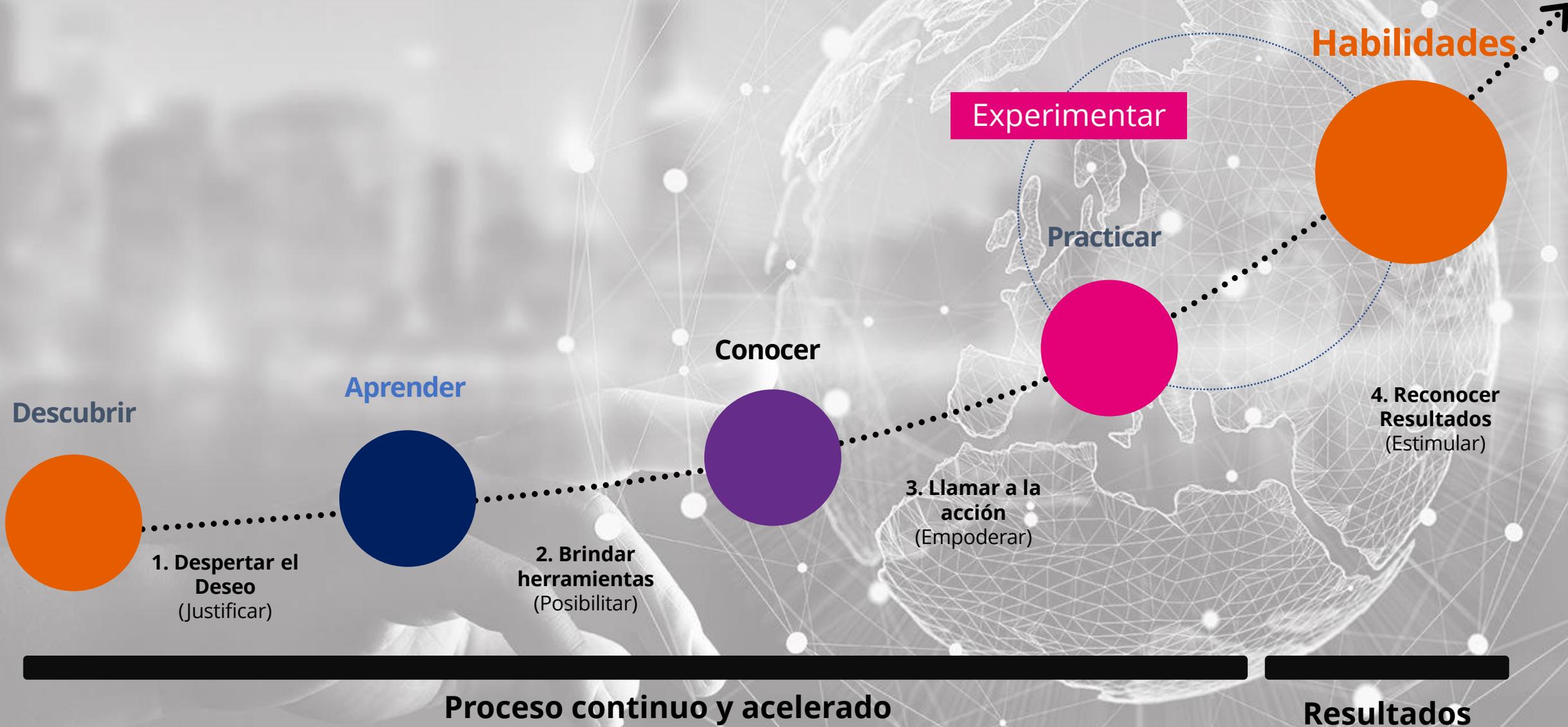
Que tan rápido suceden escalas tecnológicas

Brecha de Habilidades

Tiempo

Algunos de los aspectos básicos son más importantes que nunca y tuvimos que reconsiderar para las nuevas formas de trabajo "sin perder de vista nuestra filosofía"

¿QUÉ IDENTIFICAMOS?



¿QUÉ HICIMOS?

Alineación



Definimos las necesidades de habilidades alineadas con los objetivos del negocio

Desempeño



Definimos los comportamientos clave

Conocimiento



Generamos datos de habilidades de referencia para determinar lo que deben saber y poder hacer lo colaboradores desde su nivel de contribución e impacto

Aprendizaje



Alinear expertos internos, profesionales del aprendizaje y recursos de contenido. Involucramo a los empleados para adquirir conocimientos y practicar habilidades

Reskilling
Habilidades
fundamentales

Upskilling
Habilidades
emergentes

¿CÓMO LO HICIMOS?



Estrategia de aprendizaje

- Definir un propósito claro ¿Qué? ¿Para qué? ¿Cómo?
- Planes de aprendizaje por nivel (estructurada, no estructurada y On Demand)
- Contenido & curación
- Proveedores de contenido exclusivo

Experiencia del Usuario

- Onboarding
- Habilidades sugeridas por roles
- Grupos de aprendizaje
- Comunidad de aprendizaje

Indicadores del éxito

- Hábitos
- Cierre de brechas
- Utilización
- Satisfacción
- Aplicación

Adopción al cambio

- Impulso
- Comunicación
- Formación
- Compromiso

Seguimiento

- Recomendaciones personalizadas
- Aprendices activos compartiendo contenido
- Data de habilidades
- Colaborador modifica su ruta de aprendizaje de acuerdo a sus retos
- Recursos de apoyo

¿CÓMO LO HICIMOS?

Nuestra declaración de aprendiz continuo en Gentera

Se adueñan de su propio desarrollo profesional y personal.

Se autogestionan, aprenden y crecen, logrando un equilibrio en todas las dimensiones de su vida.

Invierten tiempo en su aprendizaje continuo para mantenerse competetivos y empleables

Transforman el conocimiento en habilidades:

- Conocimiento
- Práctica
- Feedback
- Reflexión

Nuevas formas de aprender

Videos



Audiolibros

Eventos online



Artículos

Mobile Apps



Networks

Webinarios
Masterclass



Podcast

¿QUÉ RESULTADOS HEMOS TENIDO?

- Oferta de formación ágil, escalable y personalizada de acuerdo al rol
- Desarrollo individual y grupal
- Habilidades conectadas con el negocio
- Demanda de conocimientos cubiertas en tiempo real
- Nuevos hábitos y formas de aprendizaje
- Data de habilidades para toma de decisiones
- Inteligencia artificial como aliado para el desarrollo de las personas
- Networking entre líderes
- Comunidad de aprendizaje

LA PERSONA SIEMPRE AL CENTRO...

*El cambio es rápido, volátil y continuo y frágil. Debemos estar preparados para lo que viene después. **Desarrollar las habilidades correctas en las personas adecuadas en el momento correcto, con los recursos correctos es la clave para que seamos los dueños de nuestro propio destino como organización.***

TOMA EN CUENTA...

*Los objetivos del negocio son tu punto de partida
Propósito e inspiración
Movernos de lo transaccional a lo transformacional
Calidad sobre cantidad
Habilidades dinámicas
Plataformas de aprendizaje escalables
Más tecnología, más humanidad
Impulsa la curiosidad para aprender*



GRACIAS